

会計の待ち時間をゼロに!



診察後は少しでも早く帰りたい。「待たずにラク〜だ」は、医療費をクレジットカードのあと払いにすることで、会計を待たずにお帰り頂けるサービスです。ご利用にはPCやスマートフォンでの登録が必要です。

ご利用手順（外来受診の場合）

- ①スマホやパソコンで利用者登録を行います（当日登録可）。
- ②専用端末に診察券を通し、「あと払いサービス利用票」を発行します。
- ③利用票を各科窓口へ提出し、従来通り診察してください。
- ④ご帰宅後、後日メールにて支払い完了通知が来ます。クレジットカード決済は診療日から約4日後となります（諸事情によりご請求が遅れる場合がございます）。
- ⑤お支払い完了メール到着後、領収書・明細書は当院内の専用発行機からご自身で発行いただけます。発行には診察券が必要で、**再発行・郵送はできませんのでご注意ください。**

※入院の場合は利用受付機で「あと払いサービス利用票」を発行後、総合窓口へお申し出ください（条件により利用できない場合もあります。詳しくは総合窓口までお問い合わせください）。

利用受付機（あと払い利用票発行）

領収書・明細書専用発行機

平日 8:00~17:00

土曜 8:00~12:30（日曜・休祝日除く）

・当日登録の場合、利用開始まで約15分お時間がかかります。

・**診療受付は別途必要です**。受付票発券機をご利用ください。

よくあるお問い合わせ

新規登録できません（申込URLのメールが届きません）

ご入力メールアドレスに誤りがあるか、迷惑メールとして振り分けられている可能性があります。「@s3.medicalpay.jp」の受信設定をお願いします。

※ご利用の端末が、携帯電話以外からのメールを受信しないよう標準設定されていることがあります。詳しくは各携帯電話会社へご確認ください。

利用者情報の登録エラーが届きました

入力内容が当院で登録されている内容と一致していません。お手元の診察券で患者番号、カナ氏名、性別、生年月日をご確認ください。

ログインできません

「ユーザーIDを忘れた方はこちら」や「パスワードを忘れた方はこちら」をご活用ください。「ユーザーID」は登録完了メールにある英数字の組み合わせで、当院の患者番号ではありません。

利用登録情報を変更したい

ログイン後変更可能ですが、クレジットカード情報の入力には都度必要となります。

利用登録を解除したい

当院での設定が必要なため、総合窓口へお申し出ください。

※以下の方はサービスをご利用頂けません。

- ・ 各種公費の自己負担上限管理票（特定疾患、自立支援医療、肝炎等）をお持ちの方
- ・ 妊婦健診・乳児検診等の受診券（自治体発行のチケット）を利用する外来受診の方
- ・ 産科入院・新生児入院の方
- ・ 労災保険・自賠責保険を利用して会計される方
- ・ 医療費の未払いが残っている方 ・ 治験中の方

※ご登録頂いている方でも、条件により利用できない場合があります。詳しくは総合案内までお問い合わせください。

その他の注意事項

- ・ あと払いサービスを利用されない場合、当日に診療費支払機にてお会計頂ければ引き落としは行われません。
- ・ 高額な外来治療等のお支払いにご利用される場合は、カードの利用上限額にご注意ください。
- ・ チャージ型（デビット型）のクレジットカードは利用できません。
- ・ お支払いは一括払いのみとなります。
- ・ ご登録から完了まで、安全の為Wi-Fiオフ等ご自身の接続環境に切り替えてください。