訪問看護重要事項説明書

（介護保険用）

1. 事業の目的及び運営方針

・事業目的

在宅において、寝たきりあるいはそれに準ずる状態にあり、主治医が訪問看護の必要を認めた対象者及びその家族に対し、訪問看護師等が看護サービスを提供する。この事業は、在宅療養者の生活の質の確保を重視し、健康管理・日常生活動作の維持回復を図り、自立に向けて快適な在宅療養が継続できるように支援することを目的とする。

・運営方針

事業運営にあたり、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの密接な連携をとり、適切な運営を図るものとする。また、事業の運営上必要な事項については、適時協議する。

2. 事業所の概要

事　業　所　名	一般財団法人 訪問看護ステーション そよかぜ
所　在　地 連　絡　先	〒305-0854　茨城県つくば市上横場 2573-1 電話 029-836-1932　　FAX 029-836-1937
事業者指定番号	茨城県　　0862090040
管理者	小高　昌子
通常のサービスを提供する実施地域	事業所より走行距離 10km 圏内の、つくば市・つくばみらい市・土浦市・牛久市・常総市

※サービス提供する実施地域においては、事業所より走行距離が 10ｋｍを超える場合、迅速な緊急時対応が難しい事があるため、ご相談させていただくこともあります。

3. 事業所の職員体制

管　理　者	看 護 師	１名
訪問看護師等	看 護 師 理 学 療 法 士 又は 作 業 療 法 士	３名以上 １名以上
事　務　職　員		１名以上

4. 営業日および営業時間

月～金	８：３０～１７：００
土	８：３０～１２：３０

＊土曜日の午後・日曜日・祝日（12 月 29 日～１月３日含む）は営業していませんが、緊急時には電話相談（転送）及び、必要に応じて訪問が可能です。

電話番号は 029 - 836 - 1932 です。

5. 訪問看護の利用方法・内容

(1)訪問看護サービスの開始

①介護保険の申請をし、要介護と認定されたら、当事業所又は介護支援専門員にご相談下さい。

②かかりつけ医師を通して利用することも可能です。

(2)訪問看護サービスの内容

①病状観察や健康相談　　②日常生活の看護（清潔・排泄・食事等の介助）

③リハビリテーション　　④医療器具装着時の指導や管理

⑤褥瘡やその他創部の処置　　⑥認知症等の看護
⑦終末期のケア　　⑧社会資源の活用方法の相談

(3)訪問看護の終了
①利用者のご都合でサービスを終了する場合
電話・文章等でサービスの終了を希望する日の１週間前にお申し出下さい。
②以下の場合は自動的にサービスが終了されます。
○利用者が入院又は、介護保険施設等に入所された場合（3 ヶ月以上）
○利用者の要介護区分が、非該当と認定された場合
○利用者がお亡くなりになった場合

6. 利用料金
重要事項説明書別紙料金表の通りです。
1）基本料金　　2）夜間・早朝・深夜の料金
3）加算　　4）保険外の料金
5）交通費　　6）キャンセル料金
7）文書料金
利用料金については、介護保険報酬改定等により変わることがございます。
変更の際には、あらかじめ別紙料金表にてご案内させていただきます。

7. 緊急時の対応
サービスの提供中に容態の変化等があった場合には、事前の打ち合わせにより、主治医・救急隊・親族・居宅介護支援事業者等に連絡いたします。

主　治　医	主治医氏名	
	連　絡　先	
ご　家　族	氏　　名	（続柄　　）
	連　絡　先	

8. 事故発生時の対応
利用者に対する事故が発生した場合は、速やかにご家族、担当の介護支援専門員、市町村等へ連絡、を行うとともに必要な措置を講じます。
当事業所の業務活動上のミスが原因で、第三者の身体障害や財物損壊等が生じ、被害者側との間に損害賠償問題が発生した場合の補填として下記保険に加入しています。

保険会社名	三井住友海上
保　険　名	職業賠償責任保険
保険の概要	業務危険　100,000（千円）/　1 名につき 身体賠償　100,000（千円）/　1 名につき 財物賠償　 10,000（千円）/　1 事故につき

9. 相談窓口・苦情対応

①サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

当事業所相談・苦情 受付窓口	電話： 029-836-1932　　FAX： 029-836-1937 相談責任者： 小高　昌子 対応時間　：　８：３０～１７：００（ 月～金 ） ８：３０～１２：３０（ 土 ）

②次の公的機関においても、苦情の申し出等ができます。

		電話番号（代表）
福祉部介護保険課		０２９－８８３－１１１１
つくばみらい市役所 高齢福祉課	伊奈庁舎	０２９７－２３－２１１１
	谷和原 庁舎	０２９７－５２－３１４１
土浦市役所　高齢福祉課		０２９－８２６－１１１１
牛久市役所　高齢福祉課		０２９－８７３－２１１１
常総市役所　高齢福祉課	水海道 庁舎	０２９７－２３－２１１１
	石下庁舎	０２９７－４２－３１１１
茨城県国民健康保険団体連合会（国保連）		０２９－３０１－１５６７

10. 守秘義務

事業者は正当な理由がない限り利用者に対するサービスの提供にあたって知り得た利用者または、家族の個人情報、秘密を漏らしません。この条項は当該事業者におけるサービス提供従事者でなくなった者に対しても有効となります。

11. 個人情報の取扱について

利用者様の個人情報については適切に保護し管理する為に個人情報保護方針を定め確実な履行に努めます。

12. 人権擁護と虐待防止について

利用者様の人権の擁護に配慮したサービスの提供に努めます。また、虐待防止の措置に必要な体制整備及び関係機関等との連携を行います。

13. 当法人の概要

名称・法人種別	一般財団法人　筑波麓仁会
代　表　者　名	理事長　　藤澤　順一
所　在　地	つくば市上横場２５７３－１
業　務　概　要	救急入院外来医療・在宅医療・介護保険事業
事　業　所　数	筑波学園病院　（１） 介護老人保健施設そよかぜ　（１） 筑波学園看護専門学校　（１） 居宅介護支援事業所そよかぜ　（１） 訪問看護ステーションそよかぜ　（１）

2026　年　　月　　日

事業所　　住　所　　茨城県つくば市上横場 2573-1

一般財団法人　筑波麓仁会

事業所　　訪問看護ステーション そよかぜ

管理者　　小高　昌子　　印

説明者　　印

契約者
（利用者）　　住　所

氏　名　　印

代筆者　　住　所

氏　名　　印（続柄　　）