

筑波学園病院 広報誌

habatake

はばたけ

2024

Vol.9

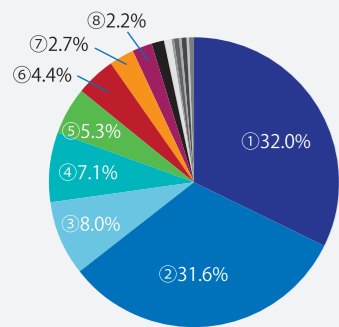
contents

ミンナノホンヤ (本の紹介)

つなぐ：かすみファミリークリニック



特集 患者さん満足度調査



当院をご利用いただいた理由

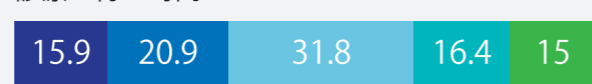
- ①以前から利用している
- ②他院からの紹介
- ③家族・知人の紹介
- ④自宅・勤務先から近い
- ⑤医療設備が整っている
- ⑥診療科が多く安心
- ⑦医師が親切
- ⑧看護師が親切

外来編

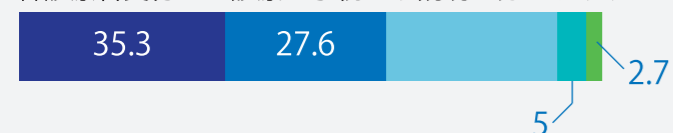
総合案内の説明の分かりやすさ



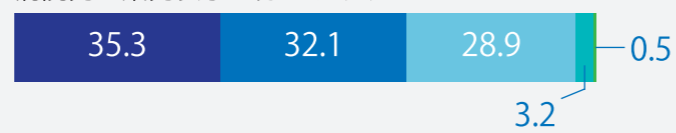
診療の待ち時間



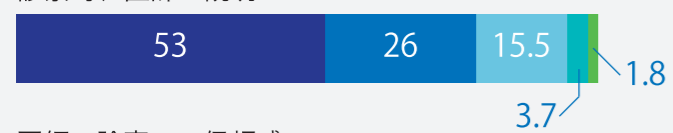
各診療科受付での診療の手続きや説明の分かりやすさ



病院内の案内表示の分かりやすさ



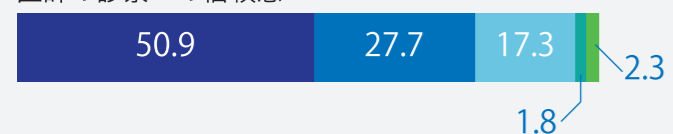
診察時、医師の説明



病院全体の清潔感



医師の診察への信頼感



駐車場の止めやすさ



特集 患者さん

満足度調査



この度当院では、外来患者さんと入院患者さんに向けたアンケート調査を行いました。今回の特集では、数ある調査項目の中から総合的な質問事項に絞って回答をお伝えします。ご協力いただいた皆様には、厚く御礼申し上げます。この調査結果を基に、より良い医療/患者サービスの向上につなげてまいります。

今月の伝統色 **天藍**

色名の「天」は限りなく美しいこと。空気が澄んだ冬の日に、伸びやかに晴れ渡った青空のような、静寂の中にも明るさを兼ね備えた色合いです。子どもの頃、静かな元日の青空が、こんな色だったような記憶があります。

INDEX

特集

02 ~ 04

患者さん満足度調査

05

ベビスタグラム

本の紹介

06 学園ひろば

07 つなぐ~連携医療機関

かすみファミリークリニック

今月の表紙



1987年に当院敷地内に開校した看護専門学校。画像は2023年11月の戴帽式の様子です。院内で見かける実習生の目印は、今やあまり見られなくなったナースキャップです。

受付対応

総合案内 / 各受付対応については「満足」「やや満足」を合わせた評価が全体の6割を超えたものの、個別には「対応が無愛想すぎる / 不快に感じる」など厳しいご指摘もいただきました。「職員全員がマスクをしており声が聞き取りにくい」というご意見もあり、今後接遇研修をはじめ患者サービスの改善に努めてまいります。マスク着用につきましては、高齢者や重症化リスクの高い患者さんへの感染拡大防止の観点から継続してまいります。ご了承ください。

待ち時間

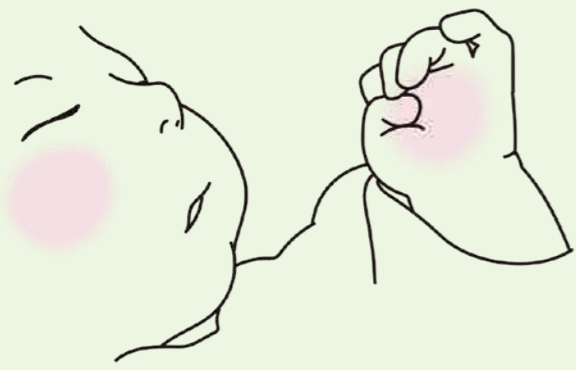
診察時の待ち時間については、約3割の方が「不満」「やや不満」との回答でした。「予約時間から何時間も待たされる」「おおよその待ち時間を知りたい」等のお声もいただき、大変申し訳ございませんがそうしたご不満に添えられておりません。現在、事務、メディカルスタッフ数の充足とシステム的な側面からも改善策を検討中です。しかしながら緊急手術や緊急入院を要する患者さん等、クリニックで対応が困難な患者さんを予約外で多く受け入れており、予約時間通りに診療が行われない場合がございます。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

施設 / 設備

施設については「綺麗で過ごしやすい」、会計は「自動精算なので他院に比べ処理が早い」とのお褒めの言葉をいただく一方、「身障者用駐車場に一般車が停まっている」等駐車場については3割以上の方がご不満を持っているとの結果から、今後は安全且つ機能的な外構計画の再編を進めてまいります。また、多数「Wi-Fiがつながりにくい」とのお声をいただきました。この点につきましては早急に対応し、問題なく接続できる状態となっております。

外来でも「指摘・苦言」が多かったのが職員の対応についてでしたが、お褒めの言葉が多かったのも「人の対応」についてでした。今後も患者さんに向き合い、地域医療に貢献してまいります。





babystagram
ベビスタグラム



当院産科病棟で生まれた赤ちゃんをご紹介します。
いずれも「ニューボーンフォト」で撮られた写真です。



こは
橋本 虹羽ちゃん
11月23日生まれ
きやわいい
リボンでしょ〜

♡ かわいイネ!



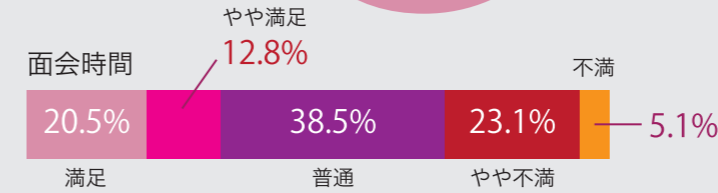
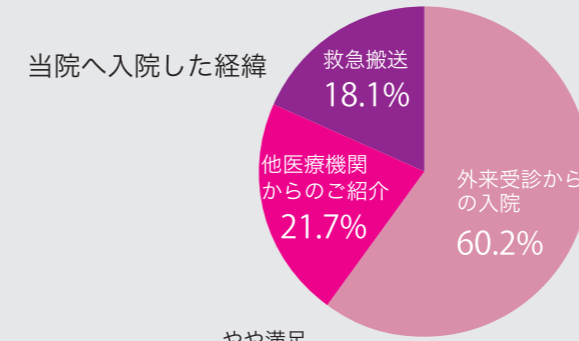
みつき
神成 美月ちゃん
10月13日生まれ
おねむのじかんだヨ
むにゃむにゃ・・・

♡ かわいイネ!

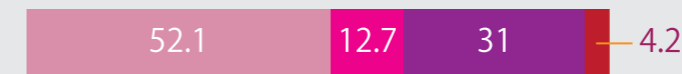


れん
北澤 蓮くん
12月19日生まれ
くまさんのぼうし
おきにいで〜す

♡ かわいイネ!



患者サポートセンターでの入院生活に関する説明



担当医への信頼感



医師による治療経過や手術内容等の説明



入院編



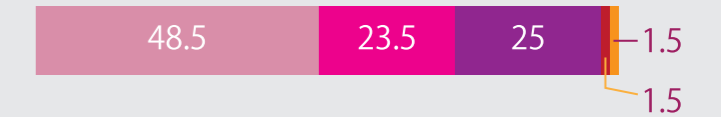
病室の設備（テレビ、ロッカー、カーテン等）



病棟や病室の清潔さ



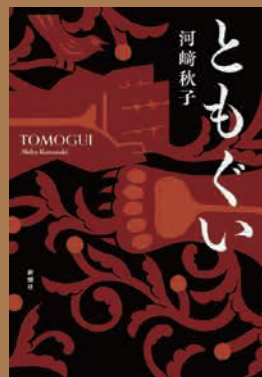
当院を他の方に紹介したいと思うか



ミンナノホンヤ

A book must be the axe for the frozen sea inside us.
František Kafka.

ともぐい



新潮社

貸出カード

河崎秋子

市街地へのクマの出没が相次ぎ、人的被害も過去最多に上った2023年。人間、そして獣たちの業と悲哀が心を揺さぶる河崎流動物文学の最高到達点。明治後期の北海道の山で、猟師というより獣そのものの嗅覚で獲物と対峙する男、熊爪。凶らずも我が領分を侵した穴持たずの熊、蠱惑的な盲目の少女、ロシアとの戦争に向かつてきな臭さを漂わせる時代の変化……すべてが運命を狂わせてゆく。

大ピンチずかん



小学館

貸出カード

鈴木のりたけ

子どもが出あう世の中のさまざまな大ピンチを「大ピンチレベル」の大きさと5段階の「なりやすさ」で分類し、レベルの小さいものから順番に紹介します。また、大ピンチの対処法や似ている大ピンチ、大ピンチからさらにおそいかかる大ピンチなど、あらゆる方向から大ピンチをときあかします。…などといえど硬い本に聞こえますが、もちろんそうではありません。期待を裏切らない「のりたけワールド」炸裂で、鋭くもあたたかい観察眼と思わずふき出すユーモアにあふれた一冊です。

面会時間や入院時の説明

現在、院内感染防止策としてご面会者の人数や時間を制限中のため、「面会時間」について不満を感じていらっしゃる方が3割近くいらっしゃいました。また、週末のご面会者の混雑解消等、課題解決に向け取り組んでまいります。入退院についてのご意見では「家族に面会の仕方などの説明があったが、入院する本人には設備等の使用法などの説明がなかった」等のお声をいただき、説明内容のマニュアル化を徹底してまいります。

医療従事者の対応

医師や看護師の対応は「満足」「やや満足」合わせて8割超。「親身に接してくれた」との声が多かったものの、中には「回診を急いでいた」「きつい話し方だった」等のご指摘も。一方、リハビリにおいて先輩が若手に指導する場面を患者さんがご覧になり「あのひたむきさに元気をもらった」という嬉しい声も頂きました。今後、医療の質と併せ接遇サービスの向上においてもスタッフ一同取り組んでまいります。

施設 / 設備

「病棟や病室の清潔さ」「トイレや洗面所の清潔さ」は概ね高評価でしたが「シャワーの温度変化が激しかった」「トイレの扉の開閉音や水流音が響くので、改善すればより休める」「準個室の椅子が傾いて危なかった」「個室の洗面台近くにタオル掛けがあるとありがたい」とのご意見もありました。こちら至急点検・導入検討を行ってまいります。



「当院を他の方に紹介したいと思いますか？」の質問には7割超の方が「紹介したい」とご回答をいただきました。患者さんが安心して入院できる療養環境を整えてまいります。



かすみファミリークリニック

茨城県土浦市乙戸 11-11

TEL 029-828-8093

診療科：一般内科、泌尿器科
小児科、循環器科

診療時間	月	火	水	木	金	土
午前 (8:30 ~ 12:00)	○	○	休	○	○	○
午後 (15:00 ~ 18:00)	○	○	休	○	○	休



※循環器科は土曜午前のみ、水・土曜午後、日・祝休



飯村 研二 院長

患者さん思う「引き算の診療」

昨春開院したクリニックは設計段階から感染対策を講じ、一般患者と発熱患者の出入口を別に確保。やわらかな日差しが降り注ぐ待合室で、眼鏡の奥から優しいまなざしがのぞく。

下妻市出身。祖母は当時珍しかった女医として齢八十まで地域医療に貢献。幼い頃から自然と影響を受け、同じ道を志した。

キャリアのスタートは泌尿器科。その後、内科や小児科の研さんも積んだ。診察室では症状だけでなく、患者さんが何に悩んでいるかを会話の端々から引き出す。単に薬を増やすのではなく、いま必要とする根本的な治療は何なのかを考える。「引き算の診療」をモットーとしている。「健康に関するさまざまな疑問に答え、ちょっとした体の不調を相談できる診療所にしてほしい」。

趣味はどんなジャンルでも好きという映画鑑賞とランニングだが、「最近しさぼり気味かな」。

医療ミステリードラマ

「グレートギフト」ロケ撮影

「完全犯罪」を可能にする未知の殺人球菌、通称「ギフト」をめぐるノンストップのサバイバル医療ミステリードラマ「グレートギフト」の撮影が、このほど当院で行われました。

当院は「明鏡大学付属病院」という設定で、病理医である主人公の藤巻達臣をはじめ、個性豊かな登場人物が繰り広げる重厚な人間ドラマとなっています。



撮影スタッフは約50人が訪れた



当院は主人公が勤務するメインの病院として登場



E棟2階での撮影風景



健診センターでの撮影風景

撮影当日は小雨が降る中、早朝より駐車場や1階のエントランスホール、4階の健診センターのフロア等でロケが行われ、撮影の間には何度も脚本を読み返したり演技を確かめたりする俳優陣の姿が印象的でした。

ドラマはテレビ朝日系列で1月18日からスタートしており、毎週木曜午後9時から放送中です。

※出演者の名前・写真は諸事情により掲載できません。

学園ひろば

介護保険と福祉用具を学ぶ講座 「こんなに便利とは」と参加者



さまざまな福祉用具を紹介=2023年11月25日、当院大会議室で

当院リハビリテーション科主催の市民公開講座「知って得する介護保険と福祉用具のお話」が開かれ、参加者が介護保険に対する理解を深めました。

講義では当院リハビリテーション部の理学療法士2名が、介護保険下でリハビリを行う経済的なメリットを紹介。家族の介護負担を減らし、目的を明確にした使い方の事例などを紹介しました。実技では歩行器やベッド、車椅子などの福祉用具を使い、どのように動作が楽になるかを体験。個別相談

コーナーでは実際に歩行器を使用されている方から「坂を降りる時に危ないと感じる」との意見があり、抑速型の歩行器や床走行式リフト、介護ベッド、手すりなど日常的に見ることが少ない福祉用具も紹介されました。

これから介護保険を申請しようと思っていたという参加者の女性は「福祉用具を知ってはいいたが」こんなに便利なものを知って驚いた。これからの参考にしたい」と話していました。



さんぽ

ごぜん
御前山
(183m)



「関東の嵐山」とも言われ、四季折々の自然を楽しめる御前山にはハイキングコースが整備されています。「道の駅かつら」を出発して御前山を回る3.7kmコース(約1.5時間)が人気のコース。昔、弘法大師が洪水に苦しむ人々のために川を枯れさせたという伝説がある伏流水の皇都川沿いを歩き、一角にはひっそりと落ちる「藤倉の滝」なども楽しめます。近くには増水したときにだけ見られる「むじなの滝」もあります。



公式LINE フォロワー募集中



当院のLINE公式アカウントのフォロワーを募集しています。病院の最新情報や休代診、youtube、市民公開講座等の募集など、さまざまなコンテンツをお送りしております。「お友達登録」はQRコードからお願いいたします。



人間ドック「初めての受診」で5000円引きになります

国保・後期高齢者医療保険(市町村により異なる)や協会けんぽご加入者は、さらにお得な補助金制度もございます。ご予約お待ちしております。



※有効期限 2024年3月末まで

診察後、会計待たずに帰れます

医療費を後払いにすることで、診察後に会計を待たずお帰り頂けるサービス「待たずにラクへだ」を導入中です。ご利用前には専用サイトにて患者さんの情報やお手持ちのクレジットカード情報の登録が必要です。



編集後記

四十を過ぎてから早朝目覚めることが多くなり「寝るにも体力がいる」と実感しています。先日、ある作家がテレビで「老い」についてインタビューを受け『「いま、これでいい」と思う瞬間を出来るだけ経験していけば、それがある時『終わりですよ』と言われたときに『はい』と言うだけだ』と。独特な言い回しが心に残りました。働き世代には「思い通りにいかなくとも、進む方向性が合っていればよし」とでも意識できましようか。物事の捉え方の引き出しが増えることで「老いも悪くないな」と思いました。

